

## Waage neu tarieren / neu starten auf IS-Frankiersysteme

IS-330 + 350

IS-420

IS-440

IS-480



1. Wiegeplattform neu tarieren (stellt die Waage wieder auf 0 (Null) Gramm ein)
  - 1.1 Starten Sie Ihr Frankiersystem
  - 1.2 Drücken Sie die Taste **Menü**
  - 1.3 Wählen Sie **2 Einstellungen** und drücken Sie auf **OK**
  - 1.4 Wählen Sie **3 WP auf Null setzen** und drücken Sie auf **OK**
  - 1.5 Meldung „Gewicht auf WP legen und mit OK Tarierung starten“ mit **OK** bestätigen
  - 1.6 Meldung „Nullstellung der Wiegeplattform war erfolgreich“ mit **OK** bestätigen
  - 1.7 Drücken Sie die **Home**-Taste (Haus) und versuchen über die Waage zu Frankieren

Sollten Sie nicht fehlerfrei über die Waage Frankieren können, so führen Sie Punkt 2 aus:

2. Wiegeplattform neu starten (nimmt die Waage kurz vom Strom und startet sie neu)
  - 2.1 Starten Sie Ihr Frankiersystem
  - 2.2 Drücken Sie die Taste **Menü**
  - 2.3 Wählen Sie **2 Einstellungen** und drücken Sie auf **OK**
  - 2.4 Wählen Sie **4 WP Neustart** und drücken Sie auf **OK**
  - 2.5 Meldung „Alle Briefe von der Wiegeplattform entferne und OK drücken“ mit **OK** bestätigen
  - 2.6 Meldung „Wiegeplattform erfolgreich zurückgestellt“ mit **OK** bestätigen
  - 2.7 Drücken Sie die **HOME**-Taste (Haus) und versuchen über die Waage zu Frankieren

Sollten die Punkte 1 und 2 nicht zum Erfolg führen, so können Sie versuchen die Waage manuell neu zu tarieren (auch auszuführen wenn im Display „manuelle Gewichtseingabe“ erscheint):

3. Wiegeplattform manuell neu starten (nur möglich mit IS-420, IS-440, IS-480)
  - 3.1 Schalten Sie Ihr Frankiersystem aus (Stromkabel entfernen)
  - 3.2 Entfernen Sie die Waage (COM-Anschluss auf der Rückseite des Frankiersystems)
  - 3.3 Schliessen Sie die Waage an den zweiten Port wieder an (COM-Anschluss auf der Rückseite des Frankiersystems)
  - 3.4 Starten Sie das Frankiersystem wieder auf. Sie können jetzt wieder über die Waage Frankieren

Dieses Dokument und weitere nützliche Informationen finden Sie auch unter

- [www.neopost.ch/de/supportundservice](http://www.neopost.ch/de/supportundservice)

Gerne stehen wir Ihnen auch telefonisch zur Verfügung,  
wählen Sie einfach die Rufnummer 0848 231 233.

Ihr HelpDesk-Team Neopost

Neopost AG  
Hertistrasse 25  
CH-8304 Wallisellen  
Telefon: 0848 231 233  
Fax: +41 848 231 232

Email: [helpdesk@neopost.ch](mailto:helpdesk@neopost.ch)  
Internet: [www.neopost.ch](http://www.neopost.ch)