

Neue Dienstleistungen der Schweizerischen Post für B-Post-Massensendungen ab 1. Juli 2011 mit Datamatrix-Code

Die Schweizerische Post hat ab 1.7.2011 neue Lösungen für die Bearbeitung von Briefretouren für Geschäftskunden. Wir stellen sicher, dass Sie von diesen Leistungen für Sendungen profitieren können, welche Sie auf unseren Frankiersystemen aussenden.

Die Post bietet für Sendungen im Falle der Unzustellbarkeit und der Annahmeverweigerung folgende drei Basis-Leistungen an:

1. **Datenerfassung und Entsorgung:** Sie können ein Datenfile und ein Bild Ihrer Retouren herunterladen. Die Sendungen werden entsorgt.
2. **Entsorgung:** Sie entnehmen die Anzahl Retouren Ihrer Kundenrechnung der Post. Die Sendungen werden entsorgt.
3. **Datenerfassung und physische Rückzustellung:** Sie können ein Datenfile und ein Bild herunterladen und erhalten Ihre Retouren zudem physisch zurück.

Wenn Sie für Ihre Sendungen eine solche Leistung beziehen möchten, müssen die Sendungen beim Frankieren mit der entsprechenden Zusatzleistung versehen werden. Der Preis für die Zusatzleistungen bei der Wahl auf der Frankiermaschine beträgt 0.00 Fr. Die Kosten für die gewählten Leistungen werden Ihnen pro entsprechende Briefretoure auf der Monatsrechnung der Post ausgewiesen.

Das detaillierte Angebot für Briefretouren finden Sie im Internet unter www.post.ch/retouren <<http://www.post.ch/retouren>>

Bitte beachten Sie, dass bei der nächsten Verbindung Ihres Frankiersystems mit der Post die benötigten Daten für die neuen Zusatzleistungen geladen werden.

Die Verbindung wird möglicherweise etwas länger als üblich dauern. Bitte brechen Sie die Verbindung nicht ab.

Für den Bedienungssupport Ihrer Frankiersysteme stehen wir jederzeit zur Verfügung. Für eine Beratung zum neuen Dienstleistungsangebot für Briefretouren wenden Sie sich bitte an den Kundenberater der Post.